



## GESTION DES RECLAMATIONS

J'atteste, Mr EITO Sébastien, en ma qualité de gérant de l'Auto-Ecole *ADOUR PERMIS*, gérer les réclamations éventuelles.

### PLAN ACTION SUITE A L'EXPRESSION D'UNE INSATISFACTION PAR UN PARTICIPANT

**Intitulé de la Formation :**

**Nom du formateur :**

**Problématique :**

.....  
.....  
.....

**Contexte et nature de l'insatisfaction :**

.....  
.....  
.....

**Buts du plan d'action :**

.....  
.....  
.....

Nom de l'action à mettre en œuvre :

.....  
.....  
.....

Description de l'action :

.....  
.....  
.....

Acteurs de cette action :

.....  
.....  
.....

Comment va-t-elle être mise en œuvre (budget, ressources nécessaires, ...) :

.....  
.....  
.....

Date de début de la mise en place :

.....  
.....  
.....

Date de fin prévisionnelle :

.....  
.....  
.....

Quels sont les critères de réussite de cette action :

.....  
.....  
.....

Fait à saint Paul les Dax, le

Signature,